

MAISON D'ENFANTS KINDEROPVANG



« Comme dans un rêve... »



« Als in een droom... »

Quintin Gaëlle
02/660 74 03
0478 04 28 05 E-Mail :

www.commedansunreve.be
quintin.gaëlle@gmail.com

Avenue des Traquets 5
1160 Auderghem

Zwartkeeltjeslaan 5
1160 Oudergem

surveillance - Toezicht : Kind & Gezin



MAISON D'ENFANTS « COMME DANS UN RÊVE »

Surveillance Kind & Gezin

Avenue des Traquets, 5
1160 AUDERGHEM

02 / 660 74 03

ORGANISATION DE LA MAISON D'ENFANTS

La maison d'enfants « COMME DANS UN RÊVE » est ouverte aux enfants de 0 à 3 ans, tous les jours de 7h30 à 18h30 sauf les samedi, dimanche, jours fériés légaux, ponts, et selon « planning des jours de fermeture extra-légaux ». Cette liste vous sera fournie en début d'année.

La maison d'enfants est RECONNUE par Kind & Gezin, ce qui signifie que la Direction s'engage à suivre les directives fixées par celui-ci en matière de fonctionnement, de normes de personnel, et de surveillance médico-sociale des enfants qui lui sont confiés.

La capacité de la maison d'enfants est de 20 enfants sur place.

La maison d'enfants procure aux enfants qui lui sont confiés, les soins et les premières notions d'éducation que leur âge requiert. Elle vise, par un grand nombre d'activités très diverses : psychomotricité, bricolage, collage, dessin, éveil musical..., au développement harmonieux de l'enfant; tant sur le plan physique, que mental, affectif et social.



La présence d'un nombre important d'autres enfants représente également des avantages considérables dans le développement de la personnalité de l'enfant. Il y a là toute une série d'apprentissages sociaux à découvrir : le partage, l'acceptation de l'autre, la vie en société, la tolérance.



KINDEROPVANG « ALS IN EEN DROOM »

Toezicht : Kind & Gezin

Zwartkeeltjeslaan, 5
1160 OUDERGEM

02 / 660 74 03

ORGANISTATIE VAN HET KINDERDAGVERBLIJF

Het kinderdagverblijf « ALS IN EEN DROOM » vangt kinderen op tussen 0 en 3 jaar, wij zijn elke dag open van 7u30 tot 18u30, behalve op zaterdag, zondag, officiële feestdagen, brugdagen of andere. De lijst met de vacantedagen zal uw worden overhandig begin van het jaar.

Het kinderdagverblijf is erkend door Kind & Gezin, wat betekent dat de Directie de richtlijnen van deze volgt in zake de normen, het personeel, en de medische opvolging van de kinderen die ons zijn toegewezen .

Het kinderdagverblijf heeft een capaciteit van 20 kinderen.

Het kinderdagverblijf verschaft aan de kinderen die ons zijn toegewezen, de verzorging en de opvoeding die voor hun leeftijd vereist is. Het beoogt een groot aantal zeer verschillende activiteiten :
knutselen, collage, muziek maken, dansen, psychomotorische activiteiten. Deze dragen bij tot een harmonieuze ontwikkeling van het kind.



Door de aanwezigheid van andere kinderen leert uw kind zich verder te ontwikkelen in de sociale vaardigheden.
Zo leren de kinderen te delen, anderen te aanvaarden, tolerant te zijn.



MAISON D'ENFANTS « COMME DANS UN RÊVE »

Surveillance Kind & Gezin

Avenue des Traquets, 5
1160 AUDERGHEM

02 / 660 74 03

MODALITES DE PAIEMENT

Réservation :

Lorsque vous réservez la place de votre enfant dans le milieu d'accueil, vous payez 1 mois de réservation.

L'inscription devient ferme et définitive une fois le paiement effectué et le contrat signé.

Ce montant sera bloqué sur le compte d'épargne du milieu d'accueil et déduit du dernier mois de présence uniquement si les termes du contrat ont été respectés et que l'enfant a fréquenté la crèche jusqu'à la date prévue lors de l'inscription ou si aucune date n'a été prévue, jusqu'à l'entrée à l'école.

Les tarifs

Les tarifs sont fixes (cfr. Avis « TARIF DES PENSIONS »), ne dépendant que du temps de présence (temps plein ou mi-temps).

A tout moment les frais de la pension peuvent être revus. Les parents en seront avisés minimum deux mois à l'avance.

Le paiement mensuel de la crèche est un forfait demandé pour les 12 mois de l'année peu importe que l'enfant soit présent ou non.

Par conséquent, le montant des jours d'absence, quelque soit la raison, n'est ni remboursé, ni reporté en crédit du mois suivant. (Exception : En cas de maladie prolongée (Un mois ou +) et pour autant qu'un Certificat médical soit donné à la maison d'enfant dans les 3 jours ouvrables de son absence, le parent ne paie qu'un demi-mois.)

Les pensions sont à considérer « **tout compris** », c'est à dire **TOUT** est pris en charge par la crèche à l'exclusion du lait en poudre, des aliments de régimes particuliers et des langes.

Sont compris :



- Les repas (repas du midi, goûter et friandises)
- Les « divers » et frais de fonctionnement
- Les activités et le matériel nécessaire à celles-ci.

Les frais de pension de votre enfant sont à payer au plus tard pour le 5 de chaque mois sur le numéro de compte suivant :

Compte à vue: BE41 001615691 210

Attention :

A partir du 6ème jour de chaque mois, il vous sera facturé 20 euros par jour de retard.

Dès le 15ème jour de retard, le milieu d'accueil se donne droit de ne plus accepter l'enfant au sein de la crèche et de mettre fin au contrat d'accueil et ce sans préavis.

En cas de retard pour la reprise de l'enfant (18h30 max), il vous sera facturé 10 euros par $\frac{1}{4}$ d'heure de retard entamé dès 18h31.

Tous les retards (de paiements et de reprise de votre enfant) vous seront facturés via un courrier à la fin du mois.

Nous vous remercions par avance du bon respect des dates de paiements qui nous facilitera la vie à tous, et nous permettra de travailler dans les meilleures conditions.

Modalités de préavis:

La garantie de réservation sera rendue en cas de problème durant la grossesse de la maman et ce avec un certificat médical du médecin. Elle est aussi déduite du dernier mois prévu lors de l'inscription ou du dernier mois avant le départ à l'école.

Dans tous les autres cas de désistements alors que votre place a été réservé, la garantie ne sera pas rendue.

Trois mois de préavis sont exigés via recommandé ou E-mail avant tout départ. Si ce préavis (avis de départ) n'a pas été remis à temps, les parents sont redevables d'une indemnité égale à trois mois complets supplémentaires de pension (équivalent aux nombres de jours réservés) ainsi que la perte de la garantie.



KINDEROPVANG « ALS IN EEN DROOM »

Toezicht : Kind & Gezin

Zwartkeeltjeslaan, 5
1160 OUDERGEM

02 / 660 74 03

BETALINGSMOGELIJKHEDEN

Reservatie :

Wanneer u een plaats boekt voor uw kind in het kinderdagverblijf, betaalt u 1 maand waarborg.

De inschrijving is pas definitief als de betaling gebeurd is en als het contract is ondertekend. De waarborg wordt geblokkeerd op de spaarrekening van het kinderdagverblijf, dit bedrag zal in mindering worden gebracht de laatste maand dat uw kind naar het kinderdagverblijf komt, dit enkel als is voldaan aan alle voorwaarden van de overeenkomst, wat wil zeggen dat uw kind blijft tot de datum zoals is vastgelegd in het contract of tot uw kind naar school gaat.

De tarieven

(« het opvang tarief »), afhankelijk van de aanwezigheid (voltijds of halftijds).

De tarieven kunnen op elk moment worden herzien..

De maandelijkse betaling aan het kinderdagverblijf is een vast bedrag voor de 12 maanden van het jaar of uw kind aanwezig is of niet.

Het bedrag van de afwezigheid is niet terugbetaalbaar of overdraagbaar naar de volgende maand. (Uitzondering : in geval van langdurige ziekte (één maand of langer). Dit zal enkel worden toegepast indien u een medisch attest kan voorleggen. Het medisch attest moet worden afgegeven binnen de 3 werkdagen na de afwezigheid. De ouders betalen dan een halve maand.)

Het te betalen bedrag is « all-in », het is te zeggen dat alles wordt voorzien in het kinderdagverblijf met uitzondering van het poedermelk, speciale voeding of dieetvoeding en de pampers.

Inbegrepen :



- De maaltijden (middagmaal, vieruurtje en snacks)
- De "overige" en exploitatiekosten.
- De activiteiten en het nodige materiaal.

De opvangkosten van uw kind zijn te betalen voor elke 5de van de maand, dit dient te gebeuren op de zichtrekening

Zichtrekeningnummer : BE41 001615691 210

Opgepast :

Vanaf de 6de dag van de maand zal er u een boete van 20 euro per dag worden aangerekend.

Vanaf de 15de dag van de maand, zal het kinderdagverblijf zich het recht toe-eigenen uw kind niet langer meer op te vangen. De opvangsovereenkomst zal zonder voorafgaande kennisgeving worden beëindigd.

In geval van vertraging voor het ophalen van uw kind (18u30 max), zal er een boete moeten worden betaald van 10 euro per begonnen kwartier, dit vanaf 18u31.

Alle vertragingen (betalingen en ophalen van uw kind) zullen u per brief worden meegedeeld aan het einde van elke maand.

Wij danken u bij voorbaat om de uiterste betaaldatum te respecteren. Dit vergemakkelijkt het werken voor ons en laat ons toe om in de beste omstandigheden te werken.

Opzegvoorwaarden :

De reserveringswaarborg zal worden terugbetaald als er zich problemen voordoen tijdens de zwangerschap en dit enkel met een medisch attest. De waarborg zal ook worden terugbetaald als de einddatum van het kinderdagverblijf aanbreekt.

In alle andere gevallen van onttrekking zal de garantie niet worden terugbetaald.

Een opzegtermijn van drie maanden is verplicht voor elk vertrek uit het kinderdagverblijf. Als dit opzegtermijn niet wordt gerespecteerd (voor het vertrek) zullen de ouders aansprakelijk zijn voor het betalen van **3 volledige maanden opvang en verliezen ze het recht de garantie terug te krijgen.**



MAISON D'ENFANTS « COMME DANS UN RÊVE »

Surveillance Kind & Gezin

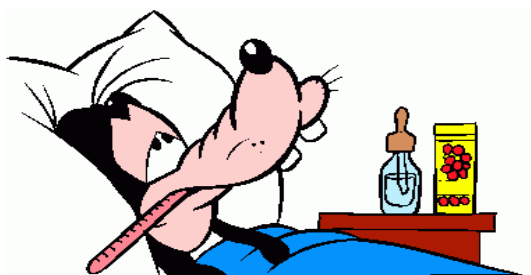
Avenue des Traquets, 5 1160 AUDERGHEM

02 / 660 74 03

REGLEMENT D'ORDRE INTERIEUR



1. L'inscription d'un enfant à la crèche implique l'acceptation entière du présent règlement.
2. La maison d'enfants accueille les enfants à partir de 7h30, et ce, jusqu'à 18h30 précises.
3. Les retards du soir seront portés en compte, et ce, au tarif de 10€ par 1/4 d'heure entamé.
4. Lorsqu'un enfant quitte définitivement la garderie, les parents sont tenus d'en avertir la direction, par écrit, **3 mois avant le départ**. Faute de quoi, il sera réclamé 3 mois complets supplémentaires de pension (équivalent aux nombres de jours réservés) à titre de dédommagement et la perte de la garantie.
5. Lors de l'inscription de l'enfant, une garantie de 1 mois est demandée. Cette garantie ne sera déduite qu'au moment du départ définitif de l'enfant, pour autant que les conditions du présent règlement soient entièrement remplies. **En cas de désistement après l'inscription, cet acompte ne sera pas remboursé.**
6. La date d'entrée est convenue avec la direction et la place de l'enfant est réservée pour cette date. Toute modification de la date d'entrée devra être notifiée par écrit afin de maintenir la réservation.
7. La garderie est soumise aux contrôles de Kind en Gezin et aux inspections du service social de la commune. Mensuellement, les enfants sont obligatoirement examinés par un médecin. Le prix de la consultation est de 20€ et est intégralement remboursable par la mutuelle.
8. La crèche est assurée en cas d'accident (R.C.)
9. La nourriture est comprise dans le prix du séjour.
10. En cas de maladie ou d'accident, les parents seront consultés. En cas d'urgence, les mesures nécessaires seront prises d'abord et les parents informés dès que possible.
11. Si l'enfant est **fiévreux**, les parents seront avertis. Si la température atteint **38,5°C**, les parents seront priés de venir rechercher leur enfant. Le retour de l'enfant à la crèche ne sera accepté que sur présentation **d'un certificat de non contagion**.



11. Si un enfant a une poussée de température, que les parents sont dans l'impossibilité d'être contactés ou de venir le reprendre, la crèche se réserve le droit, aux frais des parents, de présenter l'enfant à un médecin pour autant que la fièvre persiste.
12. Il est demandé aux parents dont l'enfant est atteint d'une maladie contagieuse de le garder à la maison. L'enfant peut revenir à la crèche 48 heures à partir d'une antibiothérapie efficace attestée par un certificat médical. En cas de gastro-entérites, le retour de l'enfant est possible dès que les selles ne sont plus liquides.
13. Lorsqu'un enfant est malade à la maison et ne vient pas durant la journée, les parents sont priés d'en aviser la crèche avant 08h30.
14. Les vaccins ainsi que les tests de dépistage de la tuberculose ne sont effectués qu'avec l'accord écrit des parents. Les programmes de vaccinations se font au rythme conseillé par Kind en Gezin soit par le médecin attaché à la crèche, soit par les soins du médecin traitant de l'enfant. Dans ce cas, une attestation médicale est demandée aux parents.
16. Les jours d'absence de l'enfant pour cause de maladie, voyage,... ne seront ni remboursés, ni reportés en crédit d'un autre mois, car les frais de la crèche sont invariables.
17. La crèche sera fermée les jours fériés légaux, ainsi que les lundi et vendredi lorsque les jours fériés tombent un mardi ou un jeudi (ponts). Les parents recevront annuellement un « avis » reprenant tous les jours de fermetures pour l'année à venir.
18. A tout moment les frais de la pension peuvent être revus.
19. La responsable se réserve le droit de mettre fin au contrat d'accueil en cas de situation extrême, de litige ou de non respect du présent contrat d'accueil.
Elle mettra fin à la garde de manière immédiat, sans délai de préavis ni indemnités quelconque.
20. La crèche « comme dans un rêve » est soumise au contrôle de Kind en Gezin et pour tout problème relatif à leur enfant, les parents peuvent prendre contact à l'adresse suivante :



Kind & Gezin
Diestsepoort 6 postbus 56
3000 Leuven
Telefoon: 016 21 05 11
Service de plainte Kind & Gezin
Hallepoortlaan 27
160 Brussel
Telefoon : 02/533 14 14



KINDEROPVANG « ALS IN EEN DROOM »

Toezicht : Kind & Gezin

Zwartkeeltjeslaan, 5
1160 OUDERGEM

02 / 660 74 03

HUISHOUDELIJK REGLEMENT



1. De inschrijving van een kind in het kinderdagverblijf impliceert de volledige aanvaarding van het huidig huishoudelijk reglement.
2. In het kinderdagverblijf worden de kinderen opgevangen vanaf 7u30 tem 18u30 (stipt).
3. Bij te laat afhalen wordt er een boete van 10 EUR aangerekend per begonnen kwartier, onmiddellijk te betalen.
4. Wanneer een kind het kinderdagverblijf definitief verlaat, worden de ouders verzocht om dit schriftelijk aan de directie te melden **3 maanden vóór de geplande einddatum**. Anders zullen de ouders 3 maanden opvang verschuldigd zijn en zal deze worden aangerekend.
5. Bij de inschrijving van het kind, wordt een waarborg van 1 maand opvang gevraagd. Deze garantie zal slechts worden terugbetaald bij het definitieve vertrek van het kind en op voorwaarde dat alle bepalingen van dit huishoudelijk reglement worden nageleefd. **In geval van intrekking van de inschrijving vóór de aankomst van het kind, zal deze waarborg niet worden terugbetaald.**
6. De aankomstdatum wordt overeengekomen met de directie en de plaats van het kind wordt voor die datum geblokkeerd. Iedere wijziging in de aankomstdatum moet schriftelijk gemeld worden zodat de reservering geldig blijft.
7. Het kinderdagverblijf valt onder het toezicht van Kind & Gezin en is onderworpen aan de inspectie van de sociale dienst van de gemeente. Maandelijks, worden de kinderen verplicht door een dokter onderzocht.
8. Het kinderdagverblijf heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en ongevallen afgelosten.
9. De voeding is inbegrepen in de prijs van het verblijf.
10. In geval van ziekte of ongeval worden de ouders verwittigd. In noodgeval, worden eerst de nodige maatregelen genomen en de ouders zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.
11. Indien het kind **koorts** heeft, worden de ouders verwittigd. Indien het kind meer dan **38,5°** koorts heeft, worden de ouders verzocht hun kind te komen afhalen. Bij herstel, wordt de terugkeer van het kind tot het kinderdagverblijf slechts aanvaardt op vertoon van **een doktersattest van niet-besmetting.**



12. Indien de koorts van het kind blijft stijgen en de ouders niet bereikbaar zijn of in de onmogelijkheid zijn om hun kind te komen afhalen, kan het kinderdagverblijf, op kosten van de ouders, beroep doen op een dokter indien de koorts aanhoudt.
13. De ouders waarvan het kind een besmettelijke ziekte heeft worden gevraagd hun kind thuis te houden.
De terugkeer tot het kinderdagverblijf is enkel mogelijk 48uur na een efficiënte antibioticakuur op vertoon van een dokterattest. In geval van gastro-enteritis is de terugkeer van het kind mogelijk vanaf het moment dat de ontlasting van het kind niet meer waterig is.
14. Wanneer een kind ziek is en niet naar het kinderdagverblijf komt, worden de ouders verzocht het kinderdagverblijf te verwittigen vóór 8u30.
15. Zowel de vaccinaties als de test voor de tuberculose worden enkel gedaan mits schriftelijk akkoord van de ouders. Het vaccineren gebeurt volgens het vaccinatieschema dat Kind & Gezin toepast ofwel door de dokter die aan het kinderdagverblijf verbonden is, ofwel door de dokter van het kind. In dit laatste geval, wordt er een doktersattest aan de ouders gevraagd.
16. De afwezigheidsdagen van het kind omwille van ziekte, vakantie, enz. worden niet terugbetaald of overgedragen op het krediet van een andere maand omdat de kosten van het kinderdagverblijf ongewijzigd blijven.
17. Het kinderdagverblijf zal gesloten zijn op wettelijke feestdagen evenals op maandag en vrijdag wanneer de wettelijke feestdag een dinsdag of een donderdag is (brug). De ouders zullen jaarlijks een overzicht krijgen van alle sluitingsdagen van het kinderdagverblijf.
18. De verblijfkosten kunnen op ieder moment worden herzien.
19. Het kinderdagverblijf "Comme dans un rêve" is onderworpen aan het toezicht van Kind & Gezin. Ingeval van problemen met hun kind, kunnen de ouders contact opnemen met:

Kind & Gezin

Diestsepoort 6 postbus 56
3000 Leuven
Telefoon: 016 21 05 11

Klachtdienst Kind & Gezin

Hallepoortlaan 27
160 Brussels
Telefoon : 02/533 14 14

